

Johtokunnan esipuhe

Hyvät työtoverit,

Sto-ryhmässä me yhdistämme taloudellisen menestyksen yhteiskuntavastuuseen ja ympäristönsuojeluun. Yritysryhmä on laatuksellinen ja kansainvälisesti toimiva. Sen vuoksi myös toimintastandardimme ovat koko maailmassa samanlaiset perustuen maailmanlaajuisiin eettisiin toimintaperiaatteisiin.

Jotta voimme menestyä yhdessä ja toteuttaa käytännössä "Huolellisen rakentamisen" tehtävämme, on tärkeää, että jokainen Sto-ryhmän työntekijä ymmärtää ne ja toimii Ston neljän tuotemerkkiarvon mukaisesti: lähellä, osaava, aikaansaava, edistyksellinen.

Lainmukaisuuden varmistaminen kuuluu keskeisenä osana päivittäiseen työhömmе. Meidän on hoidettava ja kehitettävä rehellistä yrityskulttuuria, jossa jokainen työntekijä vastaa henkilökohtaisesti lainmukaisesta toiminnasta.

Nämä eettiset toimintaperiaatteet ovat rehellisen toiminnan sitova ohjeisto. Ne ovat sitovia kaikille Sto-ryhmän työntekijöille ja maailmanlaajuisesti päteviä. Eettiset toimintaperiaatteet ovat tiivistelmä, joka sisältää tärkeät lait ja yrityksen sisäiset säännöt, jotka määrittävät kolmansien osapuolien kanssa suoritettavia liiketoimintoja, julkisia toimintoja ja myös konsernin sisäistä päivittäistä kanssakäymistä.

Niiden tarkoitus on tukea oikeiden päätösten tekemisessä, mutta niissä ei voida kuvata kattavasti Sto-ryhmän työntekijöiden moninaisia yritykseen liittyviä toimintoja. Sen vuoksi välitämme teille lisätietoa ja annamme tukea, jotta voitte täyttää velvoitteenne.

Kiitämme teitä sydämellisesti sitoutuneisuudestanne ja vastuullisesta tuestanne.

Ystävällisin terveisin

Rainer Hüttenberger
johtokunnan
puheenjohtaja

Michael Keller
johtokunta,
merkkituotemyynti
Sto Deutschland Jakelu ja
keskitetyt palvelut

Jan Nissen
johtokunta, tekniikka

Rolf Wöhrle
johtokunta, rahoitus

Eettiset toimintaperiaatteet

Rehellinen liiketoiminta

1. Kilpailu ja kartellioikeus

Kilpailu- ja kartellilakien tarkoitus on suojata vapaata kilpailua. Ne kieltävät liiketoiminnot, joilla pyritään estämään, rajoittamaan tai vääristämään kilpailua tai jotka vaikuttavat siten. Tällaisiin toimintoihin kuuluvat esimerkiksi hintasopimukset tai markkinaosuuksien tai asiakkaiden jakaminen.

Me kunnioitamme reilun ja avoimen kilpailun sääntöjä emmekä tee mitään sopimuksia, jotka vaikuttavat kielteisellä tavalla kilpailuun tai kuluttajiin.

2. Korruptio ja lahjonta, lahjat ja kutsut

Me vastustamme kaikkia korruptioon tähtääviä liiketoimintoja kuten esim. lahjontaa. Työntekijät ja liikekumppanit eivät saa tarjota tai luvata yksityishenkilöille tai organisaatioille välittömästi tai välillisesti mitään laittomia etuja saadakseen esimerkiksi uusia tai säilyttääkseen olemassa olevia tilauksia, he eivät myöskään saa pyytää tai vastaanottaa tällaisia tarjouksia. Nämä periaatteet pätevät maailmanlaajuisesti kaikkiin liiketoimintoihin, joihin osallistumme.

3. Kanssakäyminen asiakkaiden kanssa, tiedonvälitys ja viestintä

Innovaatiokeskeisenä yrityksenä kehitämme, tuotamme ja markkinoimme innovatiivisia tuotteita ja palveluita, jotka hyödyttävät asiakkaitamme merkittäväällä tavalla. Asiakkaamme ovat oikeutetusti kiinnostuneita saamaan tietoa tuotteistamme ja palveluistamme. Haluamme tarjota heille ajankohtaista tietoa läpinäkyvästi. Internetsivuillamme julkaisemme esimerkiksi teknisiä tietolehtiämme ja kestävän kehityksen mukaisia käyttöturvallisuustiedotteitamme.

Välitämme tuotteistamme ja palveluistamme totuudenmukaista tietoa. Tuotteitamme ja palveluitamme koskevat virheelliset tiedot ja harhaanjohtava tiedotus voivat vahingoittaa sekä asiakkaitamme että mainettamme. Se on periaatteidemme vastaista ja kiellettyä.

4. Kanssakäyminen toimittajien ja palveluntarjoajien kanssa

Me pyrimme toteuttaman liiketoiminnassamme korkeita tuotanto- ja kestävyysstandardeja. Tämä koskee myös suhteitamme toimittajiimme ja palveluntarjoajiimme ja heille asettamiimme vaatimuksia. He ovat ratkaisevassa asemassa, sillä he mahdollistavat kestävän kasvumme ja menestymisemme.

Kaikki suhteet toimittajiimme ja palveluntarjoajiimme perustuvat meille toimitettujen tuotteiden ja palveluiden korkeaan laatuun, saatavuuteen, kilpailukykyisiin hintoihin, parhaaseen mahdolliseen soveltuvuuteen, kestävyys ja rehellisyyteen.

Me odotamme toimittajiltamme ja palvelutarjoajiltamme, että he noudattavat voimassa olevia lakeja, alalla voimassa olevia ohjeita, sopimusehtoja sekä yleisesti hyväksyttyjä kestävän kehityksen standardeja. Nämä koskevat erityisesti ihmisoikeuksien suojaamista, turvallisuutta ja ympäristönsuojelua, lapsi- ja pakkotyön kieltoa ja lahjontaa, jotka on esitetty ja kuvattu toimittajia koskevissa liiketoimintaperiaatteissamme.

Työpaikka

5. Syrjintäkielto, kunnioittava kanssakäyminen muiden kanssa

Koska toteutamme liiketoimiamme lukemattomissa maissa, joissa on monia erilaisia kulttuureja, olemme aina pitäneet itseämme maailmalle avoimena ja suvaitsevana yrityksenä. Moninaisuus on etu, mutta se edellyttää tarkkaavaisuutta ihmisten välisissä suhteissa. Moninaisuuden edut voidaan hyödyntää vasta tämän huolellisen ja tarkkaavaisen kanssakäymisen kautta.

Olemme vakuuttuneita siitä, että se vahvistaa innovaatiovoimaamme. Moninaisuus, joka ilmenee työntekijöidemme syntyperässä, kulttuurissa, kielessä ja ajattelutavassa, antaa meille merkittävän kilpailuedun.

Sen vuoksi olemme sitoutuneet suhtautumaan kaikkiin tuleviin ja olemassa oleviin työntekijöihimme rehellisesti ja tasapuolisesti ja noudattamaan tasa-arvoisuuden periaatteita. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää tai kiusaamista työpaikalla.

6. Rikkomuksista ilmoittaminen ja rikkomusten ilmoittamisjärjestelmä

On tärkeää tiedostaa näiden eettisten toimintaperiaatteiden rikkomukset, jotta ne voidaan käsitellä nopeasti ja ratkaista pysyvästi. Sto-ryhmän työntekijöiden pitää tukea aktiivisesti näiden eettisten toimintaperiaatteiden noudattamista ja heidän on ilmoitettava rikkomuksista. Tavallisesti työntekijän tulee ensisijaisesti puhua asiasta henkilökohtaisesti esimiehensä, yrityksen luottamushenkilön tai lainmukaisuudesta vastaavan kanssa.

Tarjoamme lisäksi mahdollisuuden ilmoittaa näiden eettisten toimintaperiaatteiden vakavista rikkomuksista rikkomusten ilmoitusjärjestelmän kautta. Se on järjestelmä, jonka kautta voidaan tehdä ilmoituksia vakavista rikkomuksista kuten esimerkiksi esimiehen seksuaalisesta häirinnästä, lahjusten maksamisesta tai ympäristörikoksista. Rikkomusten ilmoitusjärjestelmä on käytettävissä kellon ympäri seitsemänä päivänä viikossa. Sen voi avata kaikissa maissa, joissa Sto on edustettuna, turvallisen internetsivun kautta.

7. Tietosuoja

Käytämme erilaisia sähköisiä järjestelmiä tietojen käsittelyssä, vaihdossa ja siirrossa Sto-ryhmän ja kolmansien osapuolien välillä. Yhteistyön voimakkaan kasvamisen seurauksena eri aloilla on myös henkilötietojen välittäminen lisääntynyt. Modernien tiedonsiirtovälineiden ja sähköisten työkalujen ja alustojen lisääntyvä käyttö vahvistaa vielä tätä kehityssuuntaa.

Olemme sitoutuneet tietosuojaukseen ja huolehdimme sopivilla toimenpiteillä siitä, että henkilötiedot suojataan kolmansien osapuolien valtuuttamattomalta pääsylvä ja väärinkäytöltä.

Kaikkien henkilötietojen (esim. työntekijöiden, liikekumppanien, asiakkaiden ja toimittajien tiedot) kerääminen ja käsittely pitää aina tapahtua sillä hetkellä voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti.

8. Työhönottoehdot, työsuhde-ehdot, työehdot

Me tarjoamme työntekijöillemme maailmanlaajuisesti innovatiivisen, kasvuun tähtäävän ja vaativan työympäristön. Henkilöstöpolitiikkamme puitteissa käsitellään aiheita kuten työhönotto, koulutus, ammatillinen kehitys ja palkkaus.

Me edistämme työntekijöidemme tasavertaisuutta. Heidät valitaan ja heitä kehitetään ainoastaan pätevyyden, kykyjen ja suoritusten perusteella. Me kunnioitamme voimassa olevia kansallisia lakeja ja työnormeja asianmukaisen palkkauksen ja enimmäistyöaikojen suhteen ja huolehdimme kaikkiaan reiluista työehdoista.

Me pyrimme jatkuvaan ja avoimeen keskusteluun kaikkien työntekijöiden kanssa. Me toteutamme säännöllisesti kaikkia maita koskevan työntekijäkyselyn, jonka yhteydessä pyydämme rehellistä ja anonymia palautetta tarpeiden ja odotusten suhteen, jotta voimme tunnistaa parannuksia vaativat alueet.

9. Terveys ja turvallisuus työpaikalla

Terveydensuojelu ja turvallisuus kuuluvat kiinteänä osana toimintaamme. Me toimimme näillä alueilla vastuullisesti ja suunnitelmallisesti. Me suoritamme lukemattomia toimenpiteitä voidaksemme taata terveen ja turvallisen työympäristön. Tämä toteutetaan järjestelmällisesti teknisten, organitoristen ja henkilökohtaisten toimenpiteiden avulla.

Aina kun mahdollista ja taloudellisesti toteutettavissa pyrimme parannuksiin. Me tarkistamme säännöllisesti tulokset voidaksemme varmistaa tavoitteiden saavuttamisen.

Meidän kaikkien on pyrittävä tunnistamaan parannuksia tarvitsevat alueet ja osallistuttava jatkuvaan työympäristön parantamiseen.

Yhteiskunta ja ympäristö

10. Lahjoitukset ja sponsorointi

Yhteiskuntaa ja ympäristöä koskevan vastuun tiedostaminen on tärkeä tekijä yrityksen kestäväälle menestymiselle. Sitä varten pyrimme käymään keskusteluja eri ryhmien kanssa ja hyödyntämään erilaisia foorumeita ja mahdollisuuksia. Tähän sisältyy valittujen lahjoituskohteiden lisäksi myös yhtenäinen ja läpinäkyvä menettelytapa poliittisessa toimintaympäristössä tapahtuvassa sponsoroinnissa.

Poliittisen työn kysymysten suhteen olemme velvollisia puolueettomuuteen kanssakäymisissä eri puolueiden ja eturyhmien kanssa. Kaikissa lahjoituksissa ja sponsorointitoimenpiteissä, esim. lahjoituksissa puolueille ja poliittisille organisaatioille tai poliittisissa viroissa oleville tai ehdokkaille, noudatamme kulloinkin voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Yrityksenä annamme lahjoituksia vain vapaaehtoisesti odottamatta niistä vastapalveluksia. Lahjoitusten hyväksymistä, täydellistä dokumentointia sekä verotusta koskevia vaatimuksia on noudatettava.

11. Lapsityö, pakkotyö ja ihmisoikeudet

Lapsen oikeus on viettää lapsuutensa leikkien ja oppien, ei halpana ja pakotettuna työntekijänä. Lapsityö ja lasten hyväksikäyttö on sen vuoksi ehdottoman kiellettyä. Voimassa olevia lakeja noudatetaan poikkeuksetta.

Me emme hyväksy minkäänlaista pakkotyötä ja kiellämme sen ehdottomasti. Vaatimuksemme on, että kaikki työntekijät koko arvionluontiketjussa tekevät työnsä vapaaehtoisen päätöksen pohjalta ilman väkivallalla tai muulla uhkaamista.

Me kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti hyväksyttyjä ihmisoikeuksia. Lisäksi sitoudumme kunnioittamaan ja noudattamaan Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen 10 periaatetta.

12. Ympäristönsuojelu, ilmastonsuojelu, luonnonvarojen suojelu, kestävä liiketoiminta, kiertotalous

Yli 60 vuoden ajan olemme osallistuneet ihmisten elämän parantamiseen rakennetuissa elinympäristöissä. Perustajiemme kauaskantoinen tulevaisuudennäkymä ja vakaat omistussuhteet ovat mahdollistaneet sen, että olemme voineet horjumatta toteuttaa visiotamme.

Sen vuoksi kestävä kehitys on yritysperiaatteidemme tärkeä ja erottamaton osa. Kestävyys on toiminta-ajatuksemme tärkeä näkökulma. Lisäksi se on ankkuroitu konsernin periaatteisiin ja muodostaa liiketoimintamallimme perustan. Kun suhtaudumme taloudellisiin, yhteiskunnallisiin ja ekologisiin haasteisiimme kokonaisvaltaisesti, voimme luoda arvoja pitkällä tähtäimellä.

Meillä ympäristön- ja ilmastonsuojelu on ensisijaisessa asemassa. Sitoutuessamme kestävään kehitykseen pyrimme aktiivisesti käyttämään uusia, kestävästi kehityksen mukaisia ja ympäristöystävällisiä teknologioita ja menetelmiä sekä minimoimaan vaikutuksemme ympäristöön mahdollisimman pieneksi.

Pyrimme käyttämään ja hankkimaan luonnonvaroja (vesi, energia, raaka-aineet ja maa-alueet) vastuullisesti tuotteidemme ja palveluidemme valmistuksessa ja jakelussa. Jokaisen yksittäisen työntekijän pitää omalla vastuu- ja vaikutusalueellaan osallistua ympäristönsuojeluun. Tällöin ylitämme laillisten standardien vaatimukset ja sitoudumme vapaaehtoisesti noudattamaan ympäristön- ja energianhallinnan standardeja kuten ISO 14001 ja 50001.